## Servicios informáticos

# Internet (EDUROAM)

La universidad poner a tu disposición **2 redes WiFi** para que te puedas conectar si eres estudiante:

- **CVI-UGR**
  - Si apostamos, estamos seguros que te vas a conectar antes a esta red que a EDUROAM, ya que es mucho más sencillo.
  - Para conectarte a ella simplemente necesitarás tu correo de la universidad (xxx@correo.ugr.es) y la contraseña.
- **EDUROAM**
  - Pero nosotros **te recomendamos fervientemente que utilices EDUROAM**.
  - Usar EDUROAM tiene unos **beneficios increibles**:
    - Te permitirá navegar a una **velocidad mucho más alta** que CVI-UGR
    - Es de las conexiones a internet **más seguras** que existen
    - **Se conectará automáticamente** cada vez que alcance la señal (al contrario que con CVI-UGR, que tienes que poner siempre tu email y contraseña)
    - Podrás conectarte a internet automáticamente en la **gran mayoría de las Universidades de todo el mundo** así como en muchas otras instituciones (piensa que tan solo en España ya te podrás conectar en 145 sitios)
  - Pero... ¿y cual es el problema?

    Pues simplemente que en algún momento tendrás que perder 10-15 minutos de tu vida para instalar un certificado y poder utilizar EDUROAM.

    En este enlace, el Servicio de Informática de la universidad (CSIRC) te


Copyright© 2026 Universidad de Granada

explica **cómo instalar eduroam** dependiendo del dispositivo. ¡Recuérda instalártelo tanto en el portátil como en el móvil.

CONFIGURAR EDUROAM

## Oficina virtual / Acceso identificado

La **Oficina Virtual**, también llamada **Acceso Identificado**, es una plataforma de administración electrónica donde podrás:

- Ver tus calificaciones
- Consultar tu expediente
- Pedir comida para llevar en los comedores universitarios
- Solicitar y gestionar becas universitarias
- Modificar la contraseña de tu correo electrónico
- Crear tu email universitario
- Crear un email de G Suite y de Microsoft Office
- Matricularte en actividades deportivas
- Reservar pistas deportivas
- Y un largo etcétera

Se accede con tu DNI (sin la letra) y el PIN que te dieron en el proceso de matrícula (este PIN lo puedes cambiar desde dentro de la plataforma). Si alguna vez se te olvida o lo pierdes, tendrás ir a la Secretaría para pedir que te cambien la contraseña. ¡Así que **ten la clave bien guardada**!

Además, **es muy importante que subas una foto tuya cuanto antes** a la plataforma en el apartado “Gestión de mi foto”, ya que será necesaria para tu expediente académico.

OFICINA VIRTUAL

## Correo UGR


Copyright© 2026 Universidad de Granada

**Lo primero que deberás hacer nada más llegar a la universidad será crear tu cuenta de email de la universidad** (xxx@correo.ugr.es). Para ello deberás entrar en la Oficina Virtual en el apartado “Correo Electrónico” y le das a crear tu usuario de correo electrónico.

Recuerda que ese correo será el que **te servirá para recibir las notas, hablar con los profesores, ser convocado a reuniones, etc** y una vez elegido **NO SE PODRÁ CAMBIAR EL NICK** nunca jamás. Además, ten en cuenta que si no usas esta cuenta de correo de la universidad para comunicarte con los profesores, ellos no están obligados a responderte.

Si alguna vez pierdes o se te olvida la contraseña, simplemente tendrás que entrar de nuevo a la Oficina Virtual en el apartado “Correo Electrónico” para cambiarla.

Podrás usar tu correo electrónico tanto en un gestor de correo como en la página web **webmailest.ugr.es**.

CORREO ELECTRÓNICO

TUTORIALES PARA USAR GESTORES DE CORREO

## PRADO

PRADO es la **plataforma oficial de apoyo a la docencia** de nuestra universidad. Aquí, muchos de tus profesores te subirán los apuntes para clase.

Además, a través de esta misma plataforma realizarás muchas entregas de trabajos, prácticas ¡e incluso pruebas de evaluación! Y, por supuesto, recibirás aquí mismo tus calificaciones.

Recuerda que debes tener una cuenta de correo de la universidad (xxx@correo.ugr.es) para poder acceder a PRADO.

Actualmente hay dos versiones de PRADO:

- Grado
- Posgrado

La de posgrado no te interesa por ahora, porque es para estudiantes de máster y de doctorado. Mientras tanto, Prado-Grado será la plataforma más utilizada por tus profesores.

PRADO

## Cuentas de G Suite y Microsoft Office


Copyright© 2026 Universidad de Granada

Puedes tener un correo de G Suite acabado en @go.ugr.es para poder usar los productos de Google. Además, esta cuenta tiene **50 GB de almacenamiento** en Google Drive.

Por otro lado, puedes utilizar todo el paquete de **Microsoft Office 365** con un correo acabado en @ms.ugr.es.

Ambos tipos de correo se pueden solicitar desde la Oficina virtual, en el apartado de **Correo Electrónico**.

OFICINA VIRTUAL

## Sede electrónica

En la sede electrónica se pueden hacer muchos procedimientos de forma telemática, por ejemplo:

- Solicitar la **evaluación única final** en una asignatura.
- Solicitar la **evaluación por incidencias** para un examen final.
- Solicitar el **reconocimiento de créditos** por actividades universitarias.
- **Acreditar los títulos de lenguas extranjeras**.

Además, a través de la solicitud genérica, puedes mandar solicitudes y escritos a cualquier órgano de la UGR, quedando constancia de ello.

Hay dos formas de poder acceder a los procedimientos de la sede electrónica:

- Con los datos de **Acceso Identificado**.
- Con un **certificado digital**.

En cada solicitud viene toda la información sobre los documentos necesarios, los plazos, la normativa aplicable y si es necesario pagar tasas.

Todas las notificaciones de los procedimientos te llegarán a través de Hermes.

SEDE ELECTRÓNICA


Copyright© 2026 Universidad de Granada